

**Scopri potenzialità che
non hai mai saputo di
possedere...**

INTRODUZIONE A **HORIZON**
VERSIONE 2007

MILIARIS 

HORIZON

NUOVI ORIZZONTI PER IL TUO COMMERCIO

PROMOZIONE "SCOPRI HORIZON" 2007

Richiedi subito la tua versione di valutazione gratuitamente e senza alcun impegno.

Chiama lo **059.352630** o scrivi a info@miliaris.it.



Dietro ogni proposta commerciale di successo vi sono sempre prodotti di qualità ed una equipe fidata di persone capaci e competenti.

In contesti altamente dinamici e competitivi spesso è proprio il dettaglio in più a fare la differenza, a determinare l'esito positivo di un'offerta tra altre simili.

Una presentazione efficace, cura per i particolari, versatilità e attenzione per le esigenze del cliente. Tutti fattori essenziali alla buona riuscita di un accordo.

Eppure le potenzialità hanno bisogno di un supporto adeguato per evolversi in strumenti fruttuosi e affidabili. Confidare solamente in spiccate capacità affabulatorie o persuasive sarebbe un errore.

Da oggi questo tramite ha un nome: HORIZON.

LA RIVOLUZIONE DEL MARKETING

HORIZON è una piattaforma di servizi appositamente pensati per supportare al meglio la rete commerciale delle piccole, medie e grandi imprese.

Una soluzione completa e articolata per coordinare e monitorare l'attività commerciale di un'azienda in ogni suo singolo aspetto, dalla gestione centralizzata di un listino unico di articoli merceologici fino all'amministrazione e alla supervisione delle offerte proposte alla clientela dai propri agenti; dal pieno supporto a più lingue e valute fino alla possibilità di definire e configurare personalizzazioni e vincoli di offerta per ciascun prodotto; dalla presentazione di un ricco catalogo multimediale alla messaggistica in tempo reale tra utenti.

Un insieme di strumenti fortemente integrati tra loro e dalle straordinarie capacità.

La rivoluzione del marketing è appena iniziata.



TUTTO DIVENTA POSSIBILE

Fino ad oggi gli unici strumenti a disposizione di un agente commerciale sono stati brochure e listini cartacei – non di rado entrambi disallineati con lo stato reale della produzione aziendale, causa le difficoltà intrinseche (in termini di costi e tempistiche) legate alla ristampa del materiale informativo.

Non solo. In quanti continuano a ricorrere a semplici appunti o fotocopie per mantenere traccia delle proposte trasmesse al cliente, magari rimandando l'invio di un'offerta dettagliata a posteriori e dando così luogo ad incongruenze dovute a inevitabili dimenticanze?

Tutto questo oramai appartiene al passato.

HORIZON mette a vostra disposizione una serie di funzionalità tecnologicamente avanzate eppure di semplice utilizzo tese a migliorare la produttività individuale e collettiva dei vostri agenti.

Un ricco catalogo multimediale disponibile in più lingue, facilmente consultabile on-line in qualsiasi momento e, soprattutto, aggiornabile in tempo reale – in accordo all'evoluzione della linea produttiva aziendale – rende superfluo ricorrere alla riproduzione periodica di ingombranti e costosi tariffari cartacei.

Inoltre la gestione unificata di listini e offerte azzerà ogni possibilità di incongruenza e perdita di dati, consentendo di compilare proposte commerciali sempre allineate e perfettamente rispondenti alle esigenze del cliente.

Informazioni coese, up-to-date e a completa disposizione del vostro personale in ogni luogo e momento.

NUOVI ORIZZONTI, NUOVE OPPORTUNITÀ

È evidente: una presentazione visivamente ricca e dettagliata di un prodotto, corredata di immagini ed esempi esplicativi, non può che rivelarsi vincente rispetto all'offerta analoga di un concorrente che si affidi invece all'alea interpretativa di frasi vaghe e di scarso appiglio o scarni opuscoli illustrativi di pubblicazione non recente.

HORIZON rende la presentazione dei vostri prodotti ancor più accattivante e accessibile grazie alla possibilità di arricchire ogni singolo articolo con immagini e fotografie rappresentative, filmati multimediali e simulazioni grafiche, documentazione specifica e allegati tecnici, dandovi inoltre facoltà di rendere fruibile tale materiale in più lingue contemporaneamente.

I clienti potranno percepire coi loro occhi la qualità delle vostre proposte, valutare coscientemente diverse configurazioni e approfondire ogni dettaglio voi rendiate loro disponibile.



ORE 9:00. C'È UN NUOVO PRODOTTO A CATALOGO.

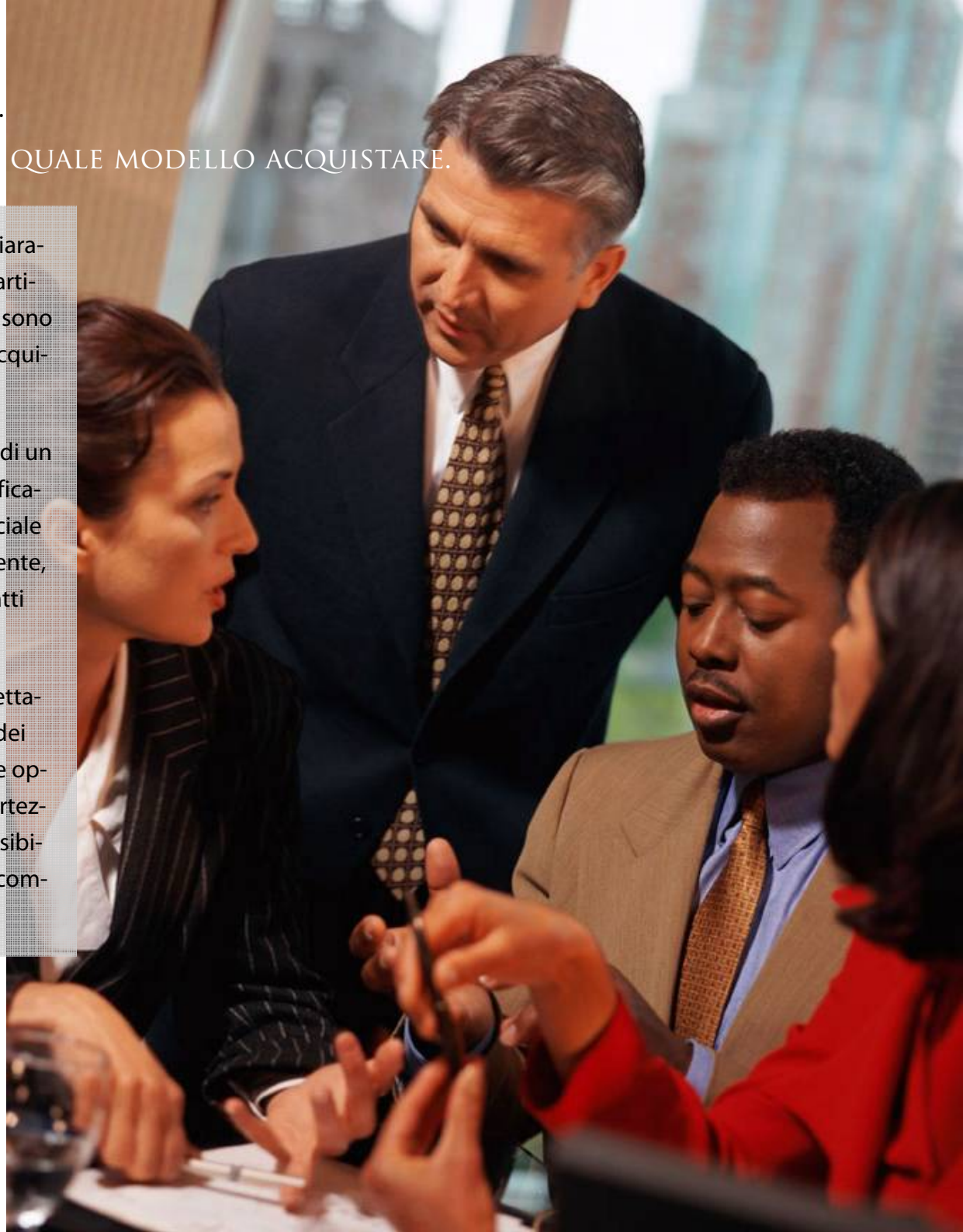
ORE 9:05. UN VOSTRO CLIENTE STA VALUTANDO QUALE MODELLO ACQUISTARE.

Fornire risposte immediate alle esigenze manifestate, presentare chiaramente le possibili opzioni di personalizzazione per un determinato articolo e poter valutare economicamente tutte le alternative plausibili sono fattori decisivi per guadagnarsi la fiducia e l'interesse di potenziali acquirenti.

HORIZON elimina definitivamente i gap temporali tra la disponibilità di un nuovo prodotto a catalogo e la fase di contrattazione, e riduce significativamente i tempi morti che intercorrono tra una proposta commerciale e le eventuali richieste di correzioni o variazioni da parte dell'acquirente, aumentando di riflesso il livello di soddisfazione percepito dai contatti nei confronti della vostra azienda.

D'ora in avanti sarà possibile creare un'offerta *assieme* al cliente, direttamente in loco, dettagliando in modo trasparente la configurazione dei prodotti oggetto della contrattazione e valutando insieme le diverse opzioni disponibili, in modo da "ritagliare l'offerta su misura", con la certezza che questa rispecchi le effettive richieste del committente e sia visibile in tempo reale anche presso la sede di appartenenza dell'agente commerciale.

*Il domani è già qui,
adesso.*





TECNOLOGIA INTELLIGENTE AL VOSTRO SERVIZIO

HORIZON introduce un ventaglio di nuove funzionalità appositamente studiate per limitare al massimo l'errore umano e rendere estremamente intuitivo l'utilizzo del software.

Controlli di dipendenza logica tra le personalizzazioni ed un raffinato configuratore di prodotto, unico nel suo genere, prevengono la redazione di offerte incongrue dal punto di vista formale o relative a prodotti non più disponibili.

Non è più l'agente a doversi dunque sobbarcare l'onere di controllare la validità di un'offerta, bensì l'applicativo.

*Un aiuto concreto nella
compilazione delle offerte.*

*HORIZON ti assiste in ogni
singolo passo.*

QUI E ADESSO

Il valore di ogni proposta commerciale è calcolato in tempo reale, utilizzando i prezzi di listino in vigore nel momento in cui l'offerta viene compilata. Nessuna sorpresa per il cliente, dunque, che ha immediatamente a disposizione un preventivo valido per l'accettazione (stampabile, inoltrabile via e-mail o salvabile come documento elettronico in formato PDF) e non è costretto ad inutili attese per conoscere quello che è in realtà il punto focale della trattativa: il costo.

Dal punto di vista amministrativo, l'offerta così generata rimane archiviata nel sistema centrale aziendale e può essere promossa direttamente ad ordine senza bisogno di ricorrere a fax, telefonate o rientri in sede.



Trasparenza ed efficienza.

Anche per i tuoi clienti.





TU PUOI ESSERE QUI. MA ANCHE QUI. E QUI.

HORIZON consente di avere l'ufficio a portata di mano. Ai vostri agenti sarà sufficiente un semplice notebook con connessione a Internet ed un browser per accedere al catalogo e compilare offerte commerciali qualora si trovino fuori sede.

Poter consultare on-line il listino per prendere nota di un prezzo o semplicemente per esaminare un documento tecnico allegato ad un prodotto o, ancora, revisionare e inviare via e-mail le ultime offerte in giacenza (magari in ritorno su in treno) svincola i vostri agenti dalla necessità di avere a disposizione una postazione fissa, aumentando la loro produttività.

Inoltre il supporto nativo a differenti lingue e divise consente di utilizzare la piattaforma anche in filiali estere (ciascun agente può selezionare il linguaggio d'interfaccia preferito, o più semplicemente in base al Paese in cui si trova) e compilare rapidamente proposte commerciali localizzate nella lingua e nella valuta dei propri clienti abituali.

Con **HORIZON** i confini del vostro ufficio si estendono all'infinito.

*Ridefinisci i confini
della tua impresa.*

REINVENTA LE TUE POSSIBILITÀ

Un cliente vi contatta per l'accettazione di una proposta commerciale? Desidera una offerta simile a quella che già gli avete proposto, che differisce solamente per un dettaglio? Ne vorrebbe una copia stampata in un'altra lingua, magari inoltrata ad una sede all'estero?

L'assoluta tracciabilità di tutte le offerte archiviate vi consente in pochi istanti di rivedere il preventivo in possesso del cliente per apportare le modifiche necessarie e riproporre il documento così rivisto.

Tempestività ed efficienza raggiungono nuovi standard qualitativi.

*Un sistema flessibile che
consente di centralizzare
in un unico archivio
tutte le offerte proposte.*

*La consultazione diventa
quanto di più naturale
tu possa immaginare.*



CONTROLLO TOTALE

HORIZON rende disponibili sofisticati strumenti statistici per analizzare a livello direzionale quali siano i prodotti caratterizzati da un indice di gradimento elevato.

In qualsiasi istante è possibile conoscere esattamente l'andamento generale delle entrate, delle vendite per prodotto e delle offerte andate a buon fine.

Pochi semplici passi per avere una panoramica completa e dettagliata sul ritorno di eventuali operazioni promozionali in corso e pianificare (o direzionare) le campagne commerciali future.

Ottenere trend su scala temporale (giornaliera, mensile, annuale) corredata da grafici non è mai stato così semplice e veloce.





*Comunicare con i tuoi agenti
in modo semplice, diretto
e senza alcun costo.*

Oggi è una realtà.

ALTA TECNOLOGIA. SEMPLICE NELL'UTILIZZO.

Un avanzato sistema di messaggistica integrato consente di scambiare informazioni in modo istantaneo e a costo nullo tra gli agenti e la sede centrale e tra i commerciali stessi, minimizzando il ricorso ai sistemi tradizionali (telefono, e-mail, carta) e ottimizzando il flusso delle comunicazioni.

Inoltre opportuni meccanismi di controllo permettono all'applicativo di auto-diagnosticare eventuali anomalie riscontrate sulla fonte dati e suggerire agli utenti come procedere per una pronta e rapida risoluzione dei problemi.

MILIARIS 

HORIZON

A new way of thinking...

Requisiti hardware SERVER

- Pentium 4 o equivalente (raccomandati 2,4 GHz)
- 512 MB di RAM (1 GB raccomandati)
- 2 GB disponibili su disco rigido
- Unità CD-ROM o DVD-ROM
- Scheda di rete
- Sistemi operativi supportati: Windows 2000 SP3, Windows XP SP2, Windows 2003 SP1, Linux, Unix, MacOS X 10.3.8

Requisiti hardware CLIENT

- Pentium 3 o equivalente (raccomandati 800 MHz)
- 128MB di RAM (256MB raccomandati)
- Scheda di rete

Requisiti software CLIENT

- Internet Explorer 6.0 SP2 (o superiore), Mozilla 1.7.2 (o superiore), Firefox 1.0 (o superiore)
- Acrobat Reader 5 (o superiore)

Database supportati

- Microsoft SQL Server 2000 (con Service Pack 3) o superiore
- Oracle 9.2i (o superiore)
- PostgreSQL 8.0 (o superiore)

Le informazioni contenute in questo documento e in ogni eventuale allegato sono riservate e confidenziali.

Salvo espressa autorizzazione da parte degli autori ne sono vietate la diffusione, la copia (in tutto o in parte), la pubblicazione, la riproduzione, la vendita, in qualsiasi modo eseguite.

Il presente documento è di esclusiva proprietà di Miliaris s.n.c., Strada Scaglia Est 17, 41100 Modena (MO) - Tel./Fax 059.352630

Tutti i diritti riservati © 2005-2007. Per ulteriori informazioni consultare il sito www.miliaris.it.